

【WEB予約時によくいただくお問合せ】

《操作方法について》

Q1：所属の健康保険組合や企業の資料に比べて、表示されている料金が高いのですが。

A1：表示されている料金は当院一般料金です。

健康保険組合の補助制度を利用される場合は各ご契約に準拠します。

最終料金は予約確定メール、またはご受診前にお送りしている案内書類でご確認ください。

Q2：『ご予約はこちら』の中のどれを選択したら良いかわかりません。

A2：全額自費でご受診される方⇒①へ

健康保険組合や企業の補助を受けてご受診される方⇒②へ

全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方⇒③へ

The screenshot shows the 'ご予約はこちら' (Reservations) page with three options, each with a callout box explaining it:

- ① 丸の内クリニックオリジナルコースのご予約**
丸の内クリニックのオリジナルコースを自費で受診される方は、こちらをご選択ください。
●コース内容・金額はこちらからご確認ください。
Callout: **全額自費でのご受診の方はこちら**
- ② 契約のある健康保険組合・企業の方**
当院と契約のある健康保険組合・企業の方で費用の補助を受けて受診される方は、こちらをご選択ください。
Callout: **健康保険組合や企業の補助を受けてのご受診の方はこちら**
- ③ 全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方**
全国健康保険協会(協会けんぽ)に所属の被保険者(本人)の方は、こちらをご選択ください。
Callout: **全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方はこちら**

Q3：登録情報の確認・変更をしたいのですがどこから変更したらよいのでしょうか？

A3：健診WEB予約よりログインIDとパスワードを入力し、ログインしていただき、マイページの『利用者情報変更』よりご変更ください。

《ログインについて》

Q1：登録済ログインIDが分かりません。

A1：登録済ログインIDが分からない方は、『初めての方はコチラ』から手続きをお願いいたします。

Q2：登録済パスワードが分かりません。

A2：パスワードが分からない方は、『パスワードを忘れた方はコチラ』から手続きをお願いいたします。

Q3：ワンタイムパスワードのメールが届きません。

A3：ワンタイムパスワードのメールが届かない場合は、保険者番号のご入力に誤りがある可能性があります。06から始まる8桁の番号をご入力いただき、再度ご入力をお願いいたします。（ご所属の健康保険組合様により、06から始まる番号ではない場合もございます）お急ぎの方は、お手数ですが『初めての方はコチラ』より新規でご登録をお願いいたします。その場合も個人情報を確認の上、健診データは引き継がれますので、ご安心ください。

Q4：「現在アカウントはロック中です。」と表示されました。

A4：パスワードを数回間違えるとアカウントのロックがかかります。一度ブラウザを閉じて、約3分お待ちいただき再度「利用者ログインページ」へアクセスし「パスワードを忘れた方はこちら」からワンタイムパスワードを発行いただくか、お電話でお問い合わせください。

The screenshot shows a login page with a red error message at the top: "現在アカウントはロック中です。時間を置いて再度ログインしてください。" Below this is the page title "テスト事業所様向け 利用者ログイン". The page is divided into two columns: "登録済みの方" (Existing user) and "初めてご利用の方" (First-time user). The "登録済みの方" column has a sub-header "ログインID、パスワードを入力してログインしてください。" and contains input fields for "ログインID" (with the value "1234") and "パスワード" (masked with asterisks). Below these are buttons for "ログイン" and "パスワードを忘れた方はコチラ". The "初めてご利用の方" column has a sub-header "初めてご利用の方は、「初めての方はコチラ」から、予約をお申込みください。" and a button for "初めての方はコチラ". At the bottom of this column is a note: "※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。"

Q5：「利用制限がかかっています。」と表示されました。

A5：保険者番号の入力間違いにより、正しいお申込みフォームの入口へアクセス出来ていない可能性がございます。保険証をお手元にご用意いただき、再度「団体ログイン*」ページから8桁の保険者番号を正しく入力してください。

解決しない場合はお手数ですがお電話でお問い合わせください。

利用制限がかかっています。

テスト事業所様向け 利用者ログイン

| 登録済みの方 | 初めてご利用の方 |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ログインID、パスワードを入力してログインしてください。 | 初めてご利用の方は、「初めての方はコチラ」から予約をお申込みください。 |
| ログインID: testdantai パスワード: ●●●● | 初めての方はコチラ |
| ログイン | |
| パスワードを忘れた方はコチラ | |

※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。

「【丸の内クリニック健診センター】人間ドック・健康診断のご案内」のメールが届いている方は本文に記載のあるURLからアクセスしてください

*【団体ログインページはこちら】

<https://www.marunouchi-c.org/dock/web-reserve.html#yoyaku>

こちらのページの「契約のある健康保険組合・企業の方」からお進みください。

《入力見本》

保険証情報について

保険者番号や保険証記号、本人/家族区分は健康保険証に記載されています。各団体から回付されている健康保険証をご参考ください。

| | | |
|------------|-------------|--|
| 保険者番号 必須 | 06210249 ① | 健康保険被保険者証 本人 (被保険者) ③ |
| 保険証記号 必須 | 620 ② | 記号: 620 ② 号: 000 |
| 本人/家族区分 必須 | 本人 (被保険者) ③ | 氏名: タック 匠 性別: 男 生年月日: 平成27年 4月 1日 資格取得年月日: 平成27年 4月 1日 |

※お手元の保険証を確認のうえ、本人 (被保険者) / 事業所所在地: 岐阜県大垣市小幸4丁目35番地の12 事業所名称: タック株式会社 保険者所在地: 岐阜県大垣市日の出町1-1 保険者番号: 06210249 ① 384-81-3124 保険者名称: イビタン健康保険組合

※健康保険証は、健康保険証の発行元により、色や形状に違いがあります。

Q6：利用者ログイン画面で、登録済か初めての利用か不明です。

A6：丸の内クリニック「健診WEB予約」を利用し予約されたことがある方は登録済です。

※丸の内クリニック「健診WEB予約」で予約されたことが無い場合は、

『初めての方はコチラ』からお申込みください。

※利用の有無が不明な方は、『初めての方はコチラ』から新規登録手続きをお願いいたします。

利用者ログイン

| 登録済みの方 | 初めてご利用の方 |
|---|-------------------------------------|
| ログインID、パスワードを入力してログインしてください。 | 初めてご利用の方は、「初めての方はコチラ」から予約をお申込みください。 |
| ログインID: <input type="text"/> パスワード: <input type="password"/> | 初めての方はコチラ |
| ログイン | |
| パスワードを忘れた方はコチラ | |

※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。

《健診WEB予約の表記について》

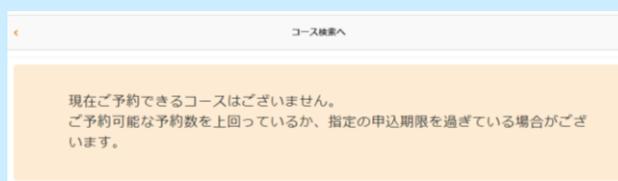
Q1： 健診WEB予約に繋がりません。

A1： アクセスが集中すると繋がりにくい場合があります。

しばらく時間をおいて再度アクセスいただきますようお願いいたします。

Q2： コース選択に進むと、コースが出てきません。

A2： 定員に達した場合、コースは表示されません。



Q3： カレンダーで×しか表示されていません。

A3： 定員に達した場合、×が表示されます。リクエスト可能日は、○で表示されます。

※受付希望日を入力ください。
第一希望日

| 2020年 | | | | | | |
|---------|---------|---------|---------|---------|---------|---------|
| 日 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | >> |
| | | | 1 水 | 2 木 | 3 金 | 4 土 |
| 5 日 | 6 月 | 7 火 | 8 水 | 9 木 | 10 金 | 11 土 |
| 12 日 | 13 月 | 14 火 | 15 水 | 16 木 | 17 金 | 18 土 |
| 19 日 | 20 月 | 21 火 | 22 水 | 23 木 | 24 金 | 25 土 |
| 26 日 | 27 月 | 28 火 | 29 水 | 30 木 | 31 金 | |

× リクエストできません

○ リクエスト可能です

Q4： コース選択時は「○」になっていたが、カレンダーのページにいくと「×」と表示されてしまい、選択出来ません。

A4： ご選択いただいたオプション検査を含めると空きがない場合や、カレンダーに進んだ際に、既に枠が埋まってしまった可能性がございます。カレンダーの表記が最終的な空き状況となりますので、ご予約が出来ません。※予約を開始していない期間も × と表示されます。予約受付期間は、ホームページ及びTwitterにてご確認ください。

《ご予約について》

Q1：2名で同日に予約をしたいのですが、どのように予約をしたら良いでしょうか。

A1：当システムは個人専用のため大変お手数ですが、1名様ずつお申し込みをお願いいたします。
また、ID・パスワードにつきましても1名様につき1つ発行が必要です。

Q2：健康保険組合や企業の契約コース内に子宮がん・乳がん検査は含まれているが、どのコースを選択したら良いか分かりません。

A2：コース内に子宮がん・乳がん検査が含まれている場合や当日の窓口負担金が発生しない場合でも、コース選択の後に表示されるオプション検査の画面にて、ご選択いただく必要がございます。

こちらにチェック☑

The screenshot shows a web interface for booking a medical appointment. The main heading is 'オプション' (Options) with a sub-heading 'ご希望のオプションを選択してください。' (Please select the options you wish to use). There are four checkboxes with associated costs and descriptions:

- 子宮がん検査 (婦人科内診・子宮頸部細胞診) 6,160円
※婦人科内診・子宮頸部細胞診のセットです。
- 経膈超音波 ※子宮がん検査受診の方のみ選択可能 5,867円
膈からの超音波の強い反射を利用して子宮や卵巣を観察します。腫瘍からなる超音波より小さい病変を見つけることができます。
- 乳がん検査(マンモグラフィ) 6,286円
乳房専用のX線装置を用いた、レントゲン検査です。腫瘍(しこり)や石灰化・乳腺のゆがみなどを確認します。
- 乳がん検査(乳房超音波) 6,286円
ゼリーを塗ってプローブ(探子)をあて、乳房の内部を観察する検査です。腫瘍の小さな腫瘍(しこり)を発見したり、しこりの性状が詳しくわかります。石灰化は発見できません。

On the right side, there is a summary box for '医療法人社団 丸の内クリニック' (Marunouchi Clinic) with a course fee of 59,714円 and a 'このコースを予約する' (Book this course) button.

Q3：胃の検査を希望しない場合はどのように予約すれば良いでしょうか。

A3：胃バリウム検査のコースでお時間帯をご選択いただき、備考欄に「胃の検査をキャンセル希望」とご入力ください。
※胃の検査(内視鏡・バリウム)を実施しない場合は、WEB予約時にご指定いただいた時間からご変更をお願いする場合がございます。

Q4：前回と同じ内容で受診したいが、何を受診したか教えていただけますか。

A4：お申込みの際に備考欄に「昨年と同内容で受診希望」とご入力ください。
相違がございましたら、こちらから確認のご連絡をいたします。
※検査項目によっては日程調整が発生する場合がございます。

Q5：キャンセル待ちは出来ますか。

A5：承っております。
ご予約日より前のご日程に空きが出た場合に、お電話でご連絡を差し上げます。
※メールでのご連絡はいたしかねます。
ご予約時、備考欄に「キャンセル待ち希望」とご入力の上、
①ご希望日②現時点で難しいご日程もご入力ください。