

## 【WEB予約時によくいただくお問合せ】

### 《操作方法について》

Q1：所属の健康保険組合や企業の資料に比べて、表示されている料金が高いのですが。

A1：表示されている料金は当院一般料金です。

健康保険組合の補助制度を利用される場合は各ご契約に準拠します。

最終料金は予約確定メール、またはご受診前にお送りしている案内書類でご確認ください。

Q2：「利用制限がかかっています。」と表示されました。

A2：保険者番号の入力間違いにより、正しいお申込みフォームの入口へアクセス出来ていない可能性がございます。

保険証をお手元にご用意いただき、再度「団体ログイン\*」ページから

8桁の保険者番号を正しく入力してください。

解決しない場合はお手数ですがお電話でお問い合わせください。

利用制限がかかっています。

テスト事業所様向け 利用者ログイン

登録済みの方

ログインID、パスワードを入力してログインしてください。

ログインID testdentai

パスワード \*\*\*\*

ログイン

パスワードを忘れた方はコチラ

初めてご利用の方

初めてご利用の方は、「初めての方はコチラ」から、予約をお申込みください。

初めての方はコチラ

※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。

「【丸の内クリニック健診センター】人間ドック・健康診断のご案内」のメールが届いている方は本文に記載のあるURLからアクセスしてください

\*【団体ログインページはこちら】

<https://www.marunouchi-c.org/dock/web-reserve.html#yoyaku>

こちらのページの「契約のある健康保険組合・企業の方」からお進みください。

《入力見本》

保険証情報について

保険者番号や保険証記号、本人/家族区分は健康保険証に記載されています。  
各団体から回付されている健康保険証をご確認ください。

保険者番号 (8桁)

保険証記号

本人/家族区分

健康保険被保険者証 (健康保険者)

記号 (6桁) 06210249

氏名 タック 匠 性別 男

生 年 月 日 平成 年 月 日

資格取得年月日 平成27年 4月 1日

※健康保険証は、健康保険証の発行元により、色や形状に違いがあります。

Q3：「現在アカウントはロック中です。」と表示されました。

A3：パスワードを数回間違えるとアカウントのロックがかかります。

一度ブラウザを閉じて、約3分お待ちいただき再度「利用者ログインページ」へアクセスし「パスワードを忘れた方はこちら」からワンタイムパスワードを発行いただくか、お電話でお問い合わせください。

現在アカウントはロック中です。時間を置いて再度ログインしてください。

テスト事業所様向け 利用者ログイン

登録済みの方

ログインID、パスワードを入力してログインしてください。

ログインID 1234

パスワード \*\*\*\*\*

ログイン

パスワードを忘れた方はコチラ

初めてご利用の方

初めてご利用の方は、「初めての方はコチラ」から、予約をお申込みください。

初めての方はコチラ

※登録済みのログインIDが分からない方は、医療機関までお問い合わせください。

Q4：『ご予約はこちら』の中のどれを選択したら良いかわかりません。

A4：全額自費でご受診される方⇒①へ

健康保険組合や企業の補助を受けてご受診される方⇒②へ

全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方⇒③へ

The screenshot shows the 'ご予約はこちら' (Reservations Here) page with three numbered options. Callouts point to each option:

- ① 丸の内クリニックオリジナルコースのご予約: 全額自費でのご受診の方はこちら
- ② 契約のある健康保険組合・企業の方: 健康保険組合や企業の補助を受けてのご受診の方はこちら
- ③ 全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方: 全国健康保険協会(協会けんぽ)にご所属の被保険者の方はこちら

Q5：登録済ログインIDがわかりません。

A5：登録済ログインIDが分からない方は、『初めての方はコチラ』から手続きをお願いいたします。

Q6：登録済パスワードがわかりません。

A6：パスワードが分からない方は、『パスワードを忘れた方はコチラ』から手続きをお願いいたします。

Q7：利用者ログイン画面で、登録済か初めての利用か不明です。

A7：丸の内クリニック「健診WEB予約」を利用し予約されたことがある方は登録済です。

※丸の内クリニック「健診WEB予約」で予約されたことが無い場合は、

『初めての方はコチラ』からお申込みください。

※利用の有無が不明な方は、『初めての方はコチラ』から新規登録手続きをお願いいたします。

The screenshot shows the '利用者ログイン' (User Login) page. It has two main sections:

- 登録済の方** (Registered User): Includes fields for 'ログインID' and 'パスワード', a 'ログイン' button, and a link for 'パスワードを忘れた方はコチラ'.
- 初めてご利用の方** (First-time User): Includes a '初めての方はコチラ' button and a note: '※登録済みのログインIDが分からない方は、医療情報までお問い合わせください。'

Q8：健診WEB予約に繋がりません。

A8：アクセスが集中すると繋がりにくい場合があります。

しばらく時間をおいて再度アクセスいただきますようお願いいたします。

Q9：コース選択に進むと、コースが出てきません。

A9：定員に達した場合、コースは表示されません。

The screenshot shows a message box titled 'コース検索へ' (To Course Search) with the text: '現在ご予約できるコースはございません。ご予約可能な予約数を上回っているか、指定の申込期限を過ぎている場合がございます。' (There are no courses available for booking at the moment. It may be because you have exceeded the number of available reservations or because the specified application deadline has passed.)

Q10：カレンダーで×しか表示されていません。

A10：定員に達した場合、×が表示されます。リクエスト可能日は、○で表示されます。

The screenshot shows a calendar for 2022 with a legend: '※要診希望日を入力ください。' (Please input the day you want to be seen). The legend indicates that a red '×' means 'リクエストできません' (Cannot request) and a blue '○' means 'リクエスト可能です' (Request possible). The calendar shows '×' for most days and '○' for the 28th, 29th, 30th, and 31st.

Q11：コース選択時は「○」になっていたが、カレンダーのページにいくと「×」と表示されてしまい、選択出来ません。

A11：ご選択いただいたオプション検査を含めると空きがない場合や、カレンダーに進んだ際に、既に枠が埋まってしまった可能性がございます。カレンダーの表記が最終的な空き状況となりますので、ご予約が出来ません。※予約を開始していない期間も × と表示されます。予約受付期間は、ホームページ及びTwitterにてご確認ください。

## 《ご予約について》

Q1：2名で同日に予約をしたいのですが、どのように予約をしたら良いでしょうか。

A1：当システムは個人専用のため大変お手数ですが、1名様ずつお申し込みをお願いいたします。また、ID・パスワードにつきましても1名様につき1つ発行が必要です。

Q2：健康保険組合や企業の契約コース内に子宮がん・乳がん検査は含まれているが、どのコースを選択したら良いか分かりません。

A2：コース内に子宮がん・乳がん検査が含まれている場合や当日の窓口負担金が発生しない場合でも、コース選択の後に表示されるオプション検査の画面にて、ご選択いただく必要がございます。

こちらにチェック☑

The screenshot shows a web interface for booking a medical appointment. The main section is titled 'オプション' (Options) and lists several items with checkboxes. The first item, '子宮がん検査 (婦人科内診・子宮頸部細胞診)', is checked. Below it are '経膈超音波 (子宮がん検査受診の方のみ選択可能)', '乳がん検査 (マンモグラフィ)', and '乳がん検査 (乳房超音波)'. To the right, the total cost is displayed as '59,714円'. There are buttons for '予約' (Book) and 'キャンセル' (Cancel). The bottom right shows the clinic's name '医療法人社団 丸の内クリニック' and its address and contact information.

Q3：胃の検査を希望しない場合はどのように予約すれば良いでしょうか。

A3：胃バリウム検査のコースでお時間帯をご選択いただき、備考欄に「胃の検査をキャンセル希望」とご入力ください。※胃の検査(内視鏡・バリウム)を実施しない場合は、WEB予約時にご指定いただいた時間からご変更をお願いする場合がございます。

Q4：前回と同じ内容で受診したいが、何を受診したか教えていただけますか。

A4：お申込みの際に備考欄に「昨年と同内容で受診希望」とご入力ください。相違がございましたら、こちらから確認のご連絡をいたします。※検査項目によっては日程調整が発生する場合がございます。

Q5：キャンセル待ちは出来ますか。

A5：承っております。ご予約日より前のご日程に空きが出た場合に、お電話でご連絡を申し上げます。※メールでのご連絡はいたしかねます。ご予約時、備考欄に「キャンセル待ち希望」とご入力の上、①ご希望日②現時点で難しいご日程もご入力ください。